

مرحباً بكم في حيا للمياه

800 77 111

www.haya.om

hayawater

@haya_water

hayawateroman

WTHW-002

عمان أكثر اخضراراً وصحةً
Greener & Healthier Oman



عُمان أكثر اخضراراً وصحةً

كلمات مضيئة من النطق السامي في ١٨ نوفمبر ١٩٩٢ م

الدولة بفضل التقنية الحديثة من توفير كميات من المياه لاستخدامها في عمليات التشجير المتنامية، و ذلك عن طريق معالجة مياه الصرف الصحي التي كانت في الماضي تذهب هدرا ودون أية فائدة تذكر. ومن ثم لم يعد هناك اضطرار إلى الاعتماد على المياه الصالحة الأخرى..“

قابوس بن سعيد

”ونود في هذا الصدد أن نشير إلى أن هناك من يعتقد أن إقامة الحدائق العامة و زرع أشجار الزينة في مسقط والمدن الرئيسية الأخرى إنما هو هدر للمياه، اعتقاداً منهم أن ذلك يتم على حساب المياه المخصصة أصلاً للشرب و الزراعة المنتجة. و الواقع أن الأمر مختلف تماماً، حيث أن هذه الحدائق والأشجار التي تساعد على نقاء البيئة، و تعد بمثابة رئة يتنفس منها سكان هذه المدن لا تروى بتلك المياه المخصصة للشرب أو الزراعة المنتجة. فقد تمكنت



رسالة الرئيس التنفيذي

إننا نعتز في حيا للمياه بالقيم التالية ونعمل بكل إخلاص وتفان على تحقيقها:

- الاهتمام
- النزاهة
- العمل الجماعي
- الاحترام
- الشفافية
- الاحترافية

نأمل بأن نكون عند حسن ظن عملائنا الكرام وأن نكسب ثقتهم وننال رضاهم.

إنطلاقاً من المهمة التي تضطلع بها حيا للمياه، نحن ملتزمون بتسخير كافة الطاقات والإمكانيات المتاحة من أجل تشييد أحد أضخم مشاريع الصرف الصحي وأكثرها تعقيداً في منطقة الخليج العربي، متطلعين إلى خدمة جميع عملائنا الأعداء، وتقديم أفضل الخدمات لهم.

إن طريقنا لتحقيق هذا الهدف المتمثل في خدمة عملائنا وتحقيق أقصى درجات الرضا، يبرز من خلال حرصنا على أن نكون الأفضل في تلبية إحتياجاتهم وتطلعاتهم.

ونظراً لأن حيا للمياه تعي مسؤوليتها المجتمعية جيداً، فإننا ملتزمون بخدمة المجتمع وتحقيق قيمة مضافة، والمحافظة على البيئة والصحة والمساهمة في النهوض بالاقتصاد. وكسب ثقة عملائنا من خلال العمل على تحقيق أداء يفوق توقعاتهم.

المهندس / حسين بن حسن عبد الحسين

لمحة عن حيا للمياه

هذا وتعكف الشركة على وضع الخطط المستقبلية لتطوير وإنشاء وإدارة مرافق الصرف الصحي في المحافظات الأخرى التي كانت تدار من قبل وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه والتي يقع تحت نطاقها ٤٤ ولاية ذات كثافات سكانية متفاوتة، حيث قامت الوزارة بإنشاء العديد من محطات المعالجة.

وحول مشاريع الصرف الصحي في المحافظات الأخرى عدا ظفار، فإن حيا للمياه ستقوم بتنفيذ مشاريع شبكات الصرف الصحي ومشاريع محطات معالجة مياه الصرف الصحي وشبكات المياه المعالجة في الفترة من عام 2016م وإلى عام 2025م.

تأسست حيا للمياه (علامة تجارية مسجلة للشركة العمانية لخدمات الصرف الصحي ش.م.ع.م) في ديسمبر من عام 2002م كشركة مساهمة عمانية مغلقة مملوكة بالكامل لحكومة سلطنة عمان، و قد منحت حق امتياز تطوير وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة مرافق الصرف الصحي بمحافظة مسقط بموجب المرسوم السلطاني رقم 69/2005، حيث تمضي قدماً بخطى ثابتة وراسخة لتنفيذ أحد أضخم المشاريع الهندسية في مجال إعادة استخدام المياه المعالجة، كما تتطلع إلى ترجمة هدفها الأساسي الرامي إلى جعل سلطنة عمان دولة أفضل من خلال الإرتقاء بالمستوى الصحي لكافة المواطنين والمقيمين والمساهمة في التقليل من أسباب التلوث الناجمة عن أنظمة الصرف الصحي التقليدية، والوقاية من انتشار الأمراض والأوبئة، فضلا على حماية مصادر المياه الجوفية من التلوث، والمحافظة على المخزون المائي الإستراتيجي باعتباره ثروة وطنية تتطلب تكاتف الجهود للحفاظ عليها للأجيال المستقبلية.

وتسعى حيا للمياه إلى تحقيق أهداف مشروع إعادة استخدام المياه المعالجة وفقاً لجدول الخطة الرئيسية، مع الأخذ بعين الإعتبار الطفرة العمرانية والنمو السكاني المضطرد الذي تشهده محافظة مسقط، هذا وطبقاً للخطة المذكورة فإن حيا للمياه تعمل جاهدة على توصيل خدمة الصرف الصحي لمحافظة مسقط حسب الخطة المعتمدة.

ونظراً للإنجازات التي حققتها حياه للمياه في مجال تخطيط وتنفيذ وإدارة مشاريع الصرف الصحي في محافظة مسقط قررت الحكومة الرشيدة في عام 2014م بتكليفها بمسؤولية تطوير وإنشاء وإدارة مرافق الصرف الصحي في جميع محافظات السلطنة عدا محافظة ظفار.



المهمة

تقديم خدمة للمجتمع عبر تحويل مياه الصرف الصحي إلى منتج صديق للبيئة.

الرؤية

توصيل أكبر عدد ممكن من المنشآت بخدمة الصرف الصحي وبناء نظام لإعادة استخدام المياه المعالجة بمواصفات عالمية وبالتالي حماية البيئة العمانية من خلال توظيف الكفاءات والخبرات وكسب ود ورضا المساهمين والعملاء.

القيم:

العمل دوماً ضمن فريق من **المهنيين** و**الاحترافيين** ومعاملة بعضنا البعض وكذلك عملائنا بكل **اهتمام واحترام** وممارسة الأعمال بأقصى درجات **الشفافية والنزاهة والإخلاص**.

العلامة التجارية:

عُمان أكثر اخضراراً وصحةً.

مصطلحات

التوصيل الرطب: يقصد به مرحلة التشغيل الفعلي حيث تبدأ مياه الصرف الصحي الخارجة من المباني والمنشآت بالتدفق عبر شبكة الصرف الصحي الحديثة.

خزان الصرف الصحي التقليدي: يقصد به موقع تجميع مياه الصرف الصحي الخاصة بالمباني والمنشآت.

المياه المعالجة: يقصد بها المياه الناتجة من معالجة مياه الصرف الصحي وفقاً لمعايير قياسية و التي يمكن الاستفادة منها في أعمال الري والتشجير والتبريد وغيرها.

الخط الرئيسي: يقصد به الأنبوب الذي يتم تمديده بمحاذاة الطرق الرئيسية ويتجاوز قطره 400 ملم.

الخط الفرعي: يقصد به الأنبوب الذي يتم تمديده بمحاذاة الطرق الفرعية و أمام المباني والمنشآت، ويتجاوز قطره 200 ملم.

وصلة العقار: يقصد بها الأنابيب التي تصل غرف التفتيش الرئيسية خارج العقار بالخط الفرعي لشبكة الصرف الصحي.

التوصيل الجاف: يقصد به توصيل غرف التفتيش لكل عقار بغرف التفتيش الرئيسية التي تم وصلها في المرحلة السابقة بالخط الفرعي و ذلك في مرحلة ما قبل التشغيل.

إرشادات يجب اتباعها:

أحرص على ...

- عدم رمي النفايات غير القابلة للتصريف في شبكة الصرف الصحي مثل: المحارم الورقية، حفاظات الأطفال، قطع القماش.
- عدم تصريف المواد الغازية أو المواد القابلة للإشتعال.
- عدم تصريف أية مواد قد تسبب إعاقة لجريان المياه مثل الرمال، الطين، الزجاج، البلاستيك، الخشب، الشعر، أو المواد الكيميائية التي تؤثر على الشبكة.
- عدم تصريف أية مواد معدنية أو صلبة في شبكة الصرف الصحي.
- سداد الرسوم الشهرية لخدمات الصرف الصحي بانتظام.
- عدم التخلص من الشحوم وبقايا الطعام وغيرها عبر شبكة الصرف الصحي، حيث أن هذه المخلفات غير قابلة للتصريف عبر الشبكة.
- إخطار حيا للمياه في حال حدوث أي خلل في عمل الشبكة سواء التسريب أو الانسداد المفاجئ و ذلك من خلال مركز الاتصال 80077111
- عدم تصريف أية سوائل تزيد درجة حرارتها عن 65 درجة مئوية عبر شبكة الصرف الصحي.
- عدم تصريف أية سوائل قد تحتوي على مواد خطيرة قد تسبب أضراراً في شبكة الصرف الصحي أو الأفراد العاملين.

الآن يمكنك التخلص من خزان الصرف الصحي القديم

- مشاكل صحية مثل التهابات الجلد والعين أو التهابات الصدر.
 - تلوث المياه الجوفية.
 - تكاثر الحشرات و القوارض.
 - انهيار التربة.
- بعد أن قامت حيا للمياه بتوصيل وحدتك السكنية بشبكة الصرف الصحي الحديثة، يمكنك الآن التخلص من خزان الصرف الصحي القديم الذي لم تعد بحاجة لاستخدامه، لأن عدم التخلص منه قد يتسبب بأخطار جمة.
- هل تعلم أن الإبقاء على خزان الصرف الصحي القديم و غير المستخدم قد يتسبب بالعديد من المشاكل و منها :

و عليه، ننصح بالتخلص من خزان الصرف الصحي وذلك من خلال ردمه.

رسوم الخدمات :

- إقسم الوحدات المستهلكة من مياه الشرب على ٢٢٠ (تحويل الجالون إلى متر مكعب).
- إضرب الناتج في سعر التعرفة الموضح في الجدول.
- إضافة الرسوم الشهرية الموضحة في الجدول إلى الناتج النهائي.
- هذا الناتج هو تكلفة خدمة الصرف الصحي للمسكن أو المنشأة.

من الذي يتحمل دفع مستحقات رسوم خدمة الصرف الصحي؟

تقع مسؤولية دفع مستحقات رسوم خدمة الصرف الصحي على المالك أو المستأجر المسجل باسمه فاتورة مياه الشرب. أما في حالة خلو العقار، يتحمل مالك العقار سداد الرسوم المستحقة. ولتسهيل عملية تحديث البيانات، يرجى إخطار الجهات المختصة عند الإقامة في العقار أو إخلائه.

تحسب رسوم خدمة الصرف الصحي كما هو موضح في الجدول التالي:

المستفيد من الخدمة	التعرفة (ريال عماني/ للمتر المكعب)	الرسوم الشهرية
الوحدات السكنية	١٥٤.	٢ ريال
الوحدات الحكومية	١٩٣.	٥ ريال
الوحدات التجارية والصناعية	٢٣١.	٥ ريال

كيفية احتساب رسوم خدمة الصرف الصحي:

يعتمد احتساب رسوم استهلاك مياه الشرب على الجالون، في حين يتم احتساب رسوم خدمة الصرف الصحي بالمتر المكعب، ولكي تتمكن من معرفة رسوم خدمة الصرف الصحي للمسكن أو المنشأة، يرجى اتباع الخطوات التالية:

التزامنا نحوك

نلتزم بالرد على استفساراتكم

مركز خدمة العملاء يعمل على مدار العام لتقديم الخدمات والرد على الاستفسارات وذلك من خلال مكتب خدمة العملاء ومركز الاتصال بالمكتب الرئيسي (بيت حيا) اتصل بنا على الرقم 80077111

- ملتزمون بزيارة الموقع خلال ساعة من استقبال مكالمة العميل.
- ملتزمون بالرد خلال ١٠ أيام من استلام مخاطباتكم الخطية.
- في حال حدوث عطل طارئ بشبكة

الصرف الصحي الرئيسية، نلتزم بالبدء بأعمال صيانة الشبكة خلال ٤ ساعات من حدوث الخلل.

- تلتزم حيا للمياه بتعريف العملاء بالخدمات التي تقدمها من خلال برامج معتمدة.
- ملتزمون بالنظر في إحتياجات عملائنا.

منتجاتنا وخدماتنا

٤- خدمة معالجة الانسدادات: تُقدم هذه الخدمة المدفوعة لمعالجة حالات الانسداد في مجاري الصرف الصحي مقابل رسوم محددة.

٥- المختبر المركزي: تقدم هذه الخدمة المدفوعة خدمات التحليل الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية الدقيقة لمياه الصرف الصحي ومياه المعالجة ومياه البحر ومياه الشرب وعينات المخلفات الصلبة الناشئة عن عمليات الصرف الصحي. ويوفر المختبر الحلول التحليلية المتميزة لتلبية كافة احتياجات العملاء.

للحصول على هذه الخدمات الرجاء التواصل عبر مركز الاتصال على الرقم 80077111

تقوم حيا للمياه بتوفير العديد من المنتجات والخدمات في عُمان (ما عدا ظفار) والمتمثلة في:

١. المياه المعالجة التي يمكن استخدامها في:

- أعمال التشجير وري المسطحات الخضراء.
- ري الحدائق العامة و المنتزهات.
- ري الميادين الرياضية و ملاعب الجولف.
- توفير المياه للاستخدامات الصناعية والمشاريع والزراعة المنتجة.
- توفير المياه للمشاريع التجميلية كالشلالات الصناعية و النوافير.

٢- سماد كلاً: سماد عضوي و طبيعي يتم إنتاجه بمواصفات و مقاييس عالية الجودة، تطابق المعايير المحلية و الدولية.

٣ - خدمات شفط مياه الصرف الصحي:

تقوم الشركة بتوفير ٢٠ صهريج لشفط مياه الصرف الصحي وذلك للحيلولة دون حدوث طفح لمياه المجاري في الطرقات وبين الأحياء السكنية، حيث تقدم هذه الخدمة للأفراد والشركات والمؤسسات الحكومية مقابل رسوم محددة.

اكتشف عجائب الطبيعة في بحيرات الأنصب

يمكن التعرف من خلالها على بعض أهم عناصر الحياة البرية في عُمان.

للمرغبيين في زيارة بحيرات الأنصب الطبيعية، يرجى زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.haya.om أو التواصل عبر مركز الاتصال على الرقم: **80077111**

في إطار جهودها المستمرة للحفاظ على البيئة، نفذت حيا للمياه مشروعاً رائداً تجسد في بحيرات الأنصب الطبيعية والتي تعد ملاذاً طبيعياً لأكثر من ٢٩٠ نوعاً من الطيور المقيمة والمهاجرة، و بذلك تعد مقصداً هاماً لهواة و محترفي مراقبة الطيور، كما تعد واحدة من أجمل المواقع الطبيعية في السلطنة التي

اتصل بنا

للتواصل معنا يمكنكم الاتصال على مركز الاتصال **80077111**

يعمل مركز الاتصال يومياً من الساعة ٦:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠ مساءً.

أو زيارة مكتب خدمة العملاء في «بيت حيا» من الساعة ٧:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٢:٣٠ مساءً من الأحد إلى الخميس بغلا الصناعية - بيت حيا.

أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: **customerservice@haya.om**

لمزيد من المعلومات - يرجى زيارة الموقع الإلكتروني **www.haya.om**